

שירות

מטרה: השלמת התהליך המהפכני ברישוי ופיקוח על הבניה - מכון הרישוי

גורם הצלחה	תאור היעד	אגף
הפעלת מכון הרישוי כגוף מתכלל ומבצע	עד 45 ימי עבודה למתן חוות דעת מתכללת ע"י מכון הרישוי ב- 75% מהבקשות	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
מדידה ובקרה בדגש על סקר שביעות רצון	ציון 4 לפחות, בסקר שביעות רצון לקוחות, שיבוצע במכון הרישוי	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
מיכון תהליך קבלת ההיתר	השלמת הפיילוט של כ- 20 בקשות שיוגשו בצורה מקוונת והפקת לקחים	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
מיקוד הבקרה בחשוב ובהכרחי - צמצום דרישות	צמצום תחנות מיותרות למינימום הנדרש בהתאם למהות הבקשה - יצירת מסלולי רישוי	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
פיתוח ארכיון דיגיטלי	בסוף שנת 2014 - 80% של תיקי בנין סרוקים ושקופים לציבור באינטרנט ובנוסף טיוב המידע הסרוק	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	הפחתה ב 50% בהגעה פרונטלית לפגישות בגנזך עקב הוצאת המסמכים לאינטרנט, בהשוואה ליולי 2012	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
פעילות יזומה - סיוע והכוונה ללקוח	הכנת 6 מפרטי דרישות לכל סוג ומהות בקשה על פי גורמי הרישוי השונים (למשל: חוברות מסלול מהיר)	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
פתיחת מרכז שירות במינהל הנדסה	הקמת מוקד טלפוני אחוד באגף.	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
קיצור זמנים בקבלת ההיתר	50% מהבקשות במסלולים: מסלול מהיר - 4 חודשים, מסלול ברשות רישוי - 7 חודשים, היתר מורכב - 11 חודשים (זמן עירייה)	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	21 ימי עבודה ב- 80% מהבקשות להיתר.	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	צמצום פגישות פרונטליות למתן סטאטוס בקשות ועיון בהתנגדויות לאפס פגישות בחודש (למעט מקרים בודדים וחריגים)	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	קיצור ושיפור הליך רישוי בנייה - נקבעו יעדים עפ"י הפרוט להלן : מהיר-80% עמידה ב- 4 ח', פשוט- 80% עמידה ב- 7 ח' , מורכב-80% עמידה ב-11 ח'	אגף ארגון ותקינה
קיצור תהליכי ההכנה להיתר (תאום התכנון)	עריכה ופרסום הנחיות עיצוב לרישוי - 5 מסמכי מדיניות תכנון ועיצוב להתרי בניה (פרק הרחבות, תמ"א 38, מי נגר, פיתוח המגרש, חזיתות, עדכון שוטף של הנחיות קיימות) + הנחיות עיצוב ומדיניות ל-2 שכונות -קריית שלום/מונטיפיורי/רמת אביב	אדריכל העיר
שיפור וייעול תהליכים	השלמת יישום רה ארגון במחלקת מידע	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	לפחות 12 מפגשים / כנסים / הדרכות בשנת 2014	אגף רישוי ופיקוח על הבניה